



CENTRO ASSISTENZA

RICOH

MODULO ACCETTAZIONE PRODOTTO

GelSprinter™

Mod. 07.03.01 Ed. GELSPRINTER Rev. 2 del 20/01/2010

Cognome e nome / ragione sociale : _____

Via : _____ N: _____ Cap. : _____ Città : _____ Prov. : _____

Telefono : _____ Fax : _____ Cellulare : _____ e_mail: _____

P.IVA : _____ Cod. Fisc. : _____

Mezzo di comunicazione privilegiata: e_mail SmS

I dati riportati nella seguente sezione sono tutti obbligatori

Dati del prodotto da riparare

Marca : _____ Modello : _____

Difetto dichiarato : _____

Condizioni di fornitura servizi:

- Nel caso in cui il prodotto sia coperto da garanzia secondo i termini dettati dalla casa produttrice, il cliente dovrà contattare il nostro help desk al nr 199 123435.
- In caso contrario il prodotto verrà gestito come prodotto fuori garanzia con l'addebito di tutti i costi di riparazione secondo le condizioni di fornitura.
- Trascorso il termine dei 180 giorni solari dalla data odierna, in mancanza di risposte e/o comunicazioni da parte del cliente, Tecnoassist non si assume alcuna responsabilità in merito ai prodotti affidati e viene autorizzata fin d'ora a disporre come meglio riterrà opportuno nel totale rispetto dell'ambiente, con l'addebito al cliente delle relative spese di collaudo e gestione ambientale.
- Tutti i pagamenti, se non diversamente concordati per iscritto, dovranno essere saldati ad avviso merce pronta.
- Non sono ammesse trattenute sull'importo dovuto a fronte di oneri bancari e/o spese accessorie che sono a totale carico del cliente.
- A seconda del tipo di prodotto, potranno essere utilizzate parti rigenerate dalle case produttrici, totalmente equivalenti alle nuove, per caratteristiche e prestazioni.
- Le vecchie parti e/o unità sostituite diventeranno di proprietà Tecnoassist.
- Il cliente dovrà trattenere presso di sé il materiale di consumo, cavi e manuali. Il materiale spedito col prodotto guasto non verrà reso e non sarà possibile recuperarlo.
- In caso di mancata accettazione della riparazione verrà addebitato una spesa di analisi guasto pari a **35,00+iva**.
- L'eventuale preventivo di riparazione avrà validità 20gg dalla data di comunicazione, al termine dei quali il prodotto verrà reso non riparato con l'addebito delle spese di analisi guasto.
- Per tutti i prodotti pronti al ritiro, che rimarranno in giacenza presso i nostri laboratori oltre i 60gg dalla data di riparazione, verranno addebitati **Euro 0,50 + iva** per ogni giorno di deposito.
- I prodotti permutati se non diversamente indicato godono di una garanzia di 12 mesi, mentre le riparazioni sulle singole parti del prodotto sono garantiti per 90gg.
- Il riconoscimento dell'eventuale garanzia per interventi precedenti dovrà essere autorizzata da Tecnoassist previa sua verifica tecnica.
- Tecnoassist è sollevata da ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, comunque patiti dal cliente in relazione alle prestazioni rese. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Tecnoassist non risponde dei danni derivanti da perdita di opportunità produttive o profitti, come conseguenza del mancato utilizzo del prodotto in riparazione.
- Il trasporto in ingresso e in uscita del prodotto sarà **a esclusivo rischio e pericolo del cliente**.
- Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in ordine alla interpretazione, validità, esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Busto Arsizio.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 comma 2 del codice civile il sottoscritto _____ dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente tutte le condizioni di fornitura, per conto di persone e/o società mittenti e più specificatamente quella relativa alla deroga della competenza giuridica.

DATA : _____ FIRMA : _____

Dichiarazione di consenso ai sensi della legge n.196 del 30.06.2003

Il sottoscritto dichiara di essere stato preventivamente informato secondo l'art. 10 e 13 della legge 196 del 30.06.2003 e consente espressamente Tecnoassist Srl al trattamento informatico dei dati da me forniti per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (punto1), nonché la loro comunicazione a terzi per i medesimi motivi (punto3).

Cognome _____ Nome _____

Qualifica _____ Azienda _____

Data _____ Firma _____

IL PRODOTTO GUASTO DEVE ESSERE SPEDITO A PROPRIO CARICO ALL'INDIRIZZO:

TECNOASSIST SRL · VIA BERGAMO 6 · 21013 - GALLARATE · (VA)

TEL. +39(0)331791560 · FAX +39(0)331793882

P.IVA/COD. FISC. 02024700128

