



**Notifiche**  
Invio giornaliero di notifiche di alert sulla condizione delle Stampanti RT registrate a sistema.



**Assistenza e Monitoraggio**  
Gestione firmware  
Dettagli HW & SW  
Libretto Elettronico



Accessi e permessi differenziati tra Cliente e Tecnoassist srl



**Censimento e Geolocalizzazione**  
Raccolta di tutte le informazioni delle Stampanti RT e dei relativi negozi o punti di installazione



Diversi livelli di sicurezza personalizzabili per utenti e ruoli



**Cassetto Fiscale**  
Verifica stato chiusure inviate.  
Dettagli delle trasmissioni verso AE  
Rilevazione anomalie  
Modifica Stato dispositivi



**Analisi e Statistiche**  
Possibilità di visualizzare i dati delle Stampanti e dei Corrispettivi Elettronici raccolti dal sistema.



**COMING SOON**

**Integrazione**  
con software di terze parti

## Principali funzionalità Tecnoassist

- Avvisi email per anomalie hardware e software
- Avvisi email per mancata chiusura
- Avvisi email per file rifiutati
- Strumento per aggiornamento firmware da parte dei tecnici abilitati
- Interrogazione dati libretti elettronici e verifiche periodiche
- Controllo e monitoraggio dello stato del Dispositivo Giornale Fondo Elettronico (DGFE)
- Gestione anagrafica punti vendita e dispositivi installati



## Principali Funzionalità Cliente

- Integrazione con il cassetto fiscale
- Verifica stato elaborazioni chiusure inviate ad AE
- Verifica dei dettagli delle trasmissioni presso AE
- Segnalazione chiusura o trasmissione anomale
- Verifica informazioni relative ai propri dispositivi RT
- Possibilità di modifica dello stato dei dispositivi
- Raccolta dati chiusure giornaliere
- Gestione file rifiutati con possibilità di re-inoltro
- Avvisi email per anomalie hardware e software
- Avvisi email per mancata chiusura
- Avvisi email per file rifiutati
- Gestione anagrafica punti vendita e dispositivi installati

## Principali Vantaggi

- Accesso da un unico ambiente anche alle funzionalità del cassetto fiscale AE
- Monitoraggio continuo in completa autonomia
- Servizio di notifica delle anomalie
- Risparmio dei costi di assistenza tecnica grazie al supporto remoto
- Velocità dei tempi di intervento
- Possibilità di aggiornamento sw dei misuratori RT da remoto

## Architettura e Comunicazione

